

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### §1 Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin reguluje zasady korzystania ze Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem <https://www.ewa-blonska.pl> na podstronie <https://www.ewa-blonska.pl/rozwój-swiadomosci>
- 1.2. Sklep internetowy, działający pod adresem <https://www.ewa-blonska.pl> (zwany dalej: **HOLISTIC CONSULTING**), jest prowadzony przez Ewa Błońska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **HOLISTIC CONSULTING Ewa Błońska**, ul. Marka Hłaski 3/31, 54-608 Wrocław, NIP: 967-122-99-29, REGON: 364326550, (zwaną dalej „**HOLISTIC CONSULTING**”).
- 1.3. Dane teleadresowe przedsiębiorcy, umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedawcą: 1) adres pocztowy: ul. Marka Hłaski 3/31, 54-608 Wrocław, 2) numer telefonu: tel.: 608 603 330, 3) adres poczty elektronicznej: [ewa.blonska@holistic-consulting.pl](mailto:ewa.blonska@holistic-consulting.pl)
- 1.4. Regulamin sklepu internetowego **HOLISTIC CONSULTING** umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej <https://www.ewa-blonska.pl/rozwój-swiadomosci> oraz na stronie dedykowanej platformy sprzedaży stworzonej przez Web To Learn sp. z o.o., tj. <https://holistic-consulting.elms.pl/s/program-rozwoju-swiadomosci.html/> w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

### § 2 Definicje

Pojęcia, którymi posługuje się niniejszy regulamin oznaczają:

- 2.1. Konsument – jest nią osoba fizyczna w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
- 2.2. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – jest nią osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- 2.3. Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2.4. Usługodawca/Sprzedawca – **HOLISTIC CONSULTING Ewa Błońska**, ul. Marka Hłaski 3/31, 54-608 Wrocław, NIP: 967-122-99-29, REGON: 361144216,
- 2.5. Sklep internetowy – sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://www.ewa-blonska.pl/rozwój-swiadomosci> przez **HOLISTIC CONSULTING Ewa Błońska**, ul. Marka Hłaski 3/31, 54-608 Wrocław, NIP: 967-122-99-29, REGON: 361144216,
- 2.6. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964r. (Dz.U.2020.1740),
- 2.7. Towary oraz Usługi – wszelkie usługi świadczone oraz towary będące przedmiotem umowy sprzedaży między sprzedawcą a kupującym,
- 2.8. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2020.344),
- 2.9. Klient/Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej, w tym również Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oraz Przedsiębiorcę,
- 2.10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży Sprzedawcy, która zawiera w szczególności cenę, rodzaj, ilość Towarów lub Usług w ramach umowy sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego.
- 2.11. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287).

### § 3 Zasady korzystania ze sklepu internetowego

- 3.1. Ceny wszystkich oferowanych przez Sklep towarów i usług są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone.
- 3.2. Ceny widniejące na stronie internetowej sklepu **HOLISTIC CONSULTING**, jak również opisy towarów i usług stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego.
- 3.3. Sprzedawca używa w Sklepie internetowym **HOLISTIC CONSULTING** kodów rabatowych upoważniających do zakupów towarów z rabatem zamieszczonym na kuponie. Kody rabatowe nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.
- 3.4. Do złożenia zamówienia w sklepie internetowym **HOLISTIC CONSULTING** konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 3.5. Do skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym **HOLISTIC CONSULTING** konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd.
- 3.6. Strona Sklepu internetowego korzysta z technologii Responsive Web Design (RWD), która dopasowuje treść strony do urządzenia na którym jest ona wyświetlana. Strona Sklepu jest przygotowana do wyświetlenia zarówno na komputerach stacjonarnych jak i również urządzeniach mobilnych.
- 3.7. Strona Sklepu internetowego **HOLISTIC CONSULTING** posiada certyfikat SSL – bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji.

### § 4 Warunki zawierania umowy sprzedaży

- 4.1. Zamówienia w sklepie internetowym **HOLISTIC CONSULTING** można dokonywać poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy dostępnych na stronach sklepu.
- 4.2. Klient podczas składania zamówienia jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.
- 4.3. Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie informuje o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienie odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedającego do Klienta odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany w formularzu zamówienia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.
- 4.4. Udostępnienie oraz utrwalenie treści umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego, przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Klienta podany przy składaniu zamówienia, o którym mowa w §4 pkt. 4.2.
- 4.5. Dokonywanie Zamówień w Sklepie internetowym **HOLISTIC CONSULTING** jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

### § 5 Sposób płatności i termin płatności

- 5.1. W sklepie **HOLISTIC CONSULTING** istnieje możliwość płatności w jeden z następujących sposobów:
  - przelew na konto bankowe Sprzedawcy,
  - za pośrednictwem usług płatniczych dostawców zewnętrznych.
- 5.2. Po złożeniu zamówienia przez formularz na stronie <https://www.ewa-blonska.pl/rozwoj-swiadomosci>, Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę, jeżeli wybrał dokonanie płatności w systemie ratalnym. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym sklepu **HOLISTIC CONSULTING** zamówienie jest przekazywane do realizacji.
- 5.3. Sklep internetowy **HOLISTIC CONSULTING** nie umożliwia realizacji płatności za pomocą systemów ratalnych żadnych zewnętrznych dostawców.
- 5.4. Sklep internetowy **HOLISTIC CONSULTING** umożliwia wpłatę należności za pośrednictwem następujących zewnętrznych serwisów płatności elektronicznych takich jak:

-PayU  
-PayPal

5.5. Po złożeniu zamówienia przez formularz na stronie <https://holistic-consulting.elms.pl/s/program-rozwoju-swiadomosci.html> Klient jest obowiązany do dokonania płatności za pomocą jednego z wyżej wymienionych sposobów sprzedaży (PayU, PayPal).

5.6. Sklep internetowy **HOLISTIC CONSULTING** nie umożliwia wyboru płatności za pobraniem.

## § 6 Dostawa

6.1. Zamówione towary i usługi są dostarczane w formie elektronicznej. Klient uzyskuje dostęp do platformy, na której umieszczone są zakupione towary i usługi – login i hasło. Dane przesyłane są na adres mailowy Klienta użyty podczas dokonywania zakupu.

6.2. Klient otrzymuje dostęp do zakupionych towarów i usług zgodnie z ofertą produktów zamieszczoną na stronie <https://www.ewa-blonska.pl/rozwoj-swiadomosci>, czyli na okres 12 miesięcy kalendarzowych w układzie zgodnym z ofertą produktu (określona liczba części w każdym miesiącu kalendarzowym).

6.3. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem dedykowanej platformy sprzedażowej produktów online (kursy, programy, szkolenia) stworzonej przez Web To Learn sp. z o.o. lub za pośrednictwem innego dostawcy usług hostingowych, jeżeli zrezygnuje z dostępu do platformy <https://holistic-consulting.elms.pl>.

6.4. W przypadku wyboru płatności w ratach Kupujący otrzymuje kolejne części zakupionego produktu dopiero po zaksięgowaniu kolejnej płatności określonej w systemie ratalnym (dostawa w systemie ratalnym).

## § 7 Odstąpienie do umowy

7.1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru bez podania przyczyny.

7.2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości mailowej wysłanej na adres mailowy sprzedawcy [ewa.blonska@holistic-consulting.pl](mailto:ewa.blonska@holistic-consulting.pl). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w §7 pkt. 7.1 nie wywołuje skutków prawnych.

7.3. W przypadku złożenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7.4. Koszt zwrotu towaru, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 33 (tj. w sytuacji dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym) i art. 34 ust. 2 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta, ponosi Sprzedawca.

7.5. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.

7.6. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot płatności, o którym mowa w § 7 pkt 7.5 Regulaminu zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący (przelew bankowy).

7.7. Zawierając umowę Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

## §8 Reklamacje

8.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta, z tytułu niezgodności Produktu z Umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8.2. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

## **§ 9 Dane osobowe**

10.1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

10.2. Zasady ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności sklepu internetowego **HOLISTIC CONSULTING**, dostępnego na stronie <https://www.ewa-blonska.pl/rozwoj-swiadomosci>

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

10.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania z ważnych przyczyn zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni.

10.2. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego/Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

10.3. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną podmiot korzystający ze strony sklepu internetowego **HOLISTIC CONSULTING** zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.

10.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta.

10.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 listopada 2021 roku.